

AVISO DE PRIVACIDAD

Corporación Carrera, con RUC N.º 1791895584001, domiciliada en Av. 6 de Diciembre N28-80 y Orellana, Edificio Carrera, Quito – Ecuador, en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa a sus clientes, usuarios, proveedores, trabajadores y público en general que trata sus datos personales conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su reglamento y normativa aplicable.

Canal de comunicación: buzon@carreraautos.com.ec

2. ¿Qué datos personales recopilamos?

Corporación Carrera podrá tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos (nombres, cédula, dirección, teléfono, correo electrónico).
 - Datos contractuales y de vehículos (cotizaciones, placas, condiciones comerciales).
 - Datos financieros (cuentas bancarias, historial crediticio, pagos, formulario conozca a su cliente).
 - Datos sensibles (huellas dactilares para control de asistencia, información de salud laboral, formulario conozca a su empleado).
 - Datos laborales y administrativos (historial del empleado, afiliación, evaluaciones, certificados y salud ocupacional).
-

3. ¿Qué finalidades tiene el tratamiento?

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades, según corresponda:

- Gestión y ejecución de procesos de compraventa de vehículos nuevos y usados.
- Formalización y administración de contratos fiduciarios (encargos y adhesión).
- Evaluación de solicitudes de financiamiento o seguros vehiculares.
- Contacto con aseguradoras, fiduciarias y entidades públicas en procesos relacionados con la venta.
- Control de ingreso y asistencia del personal.
- Gestión de relaciones laborales y cumplimiento de obligaciones como empleador.
- Cumplimiento de disposiciones legales, regulatorias o contractuales.
- Desarrollo de campañas comerciales o promociones, previo consentimiento.

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento de datos se realiza con base en:

- La ejecución de relaciones contractuales o precontractuales.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El consentimiento expreso del titular.
- El interés legítimo del responsable, cuando no prevalezcan los derechos del titular

5. Transferencia y comunicación de datos personales

Corporación Carrera podrá comunicar datos personales a terceros en los siguientes casos:

- A Fiduciarias u otras, para la elaboración y ejecución de contratos por encargo.
- A promotoras de seguros, solamente con autorización expresa del titular.
- A autoridades públicas como el SRI, ANT, notarías, o entidades judiciales, cuando lo exija la ley.
- A proveedores tecnológicos y encargados del tratamiento bajo contratos con cláusulas de confidencialidad.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales con las distribuidoras y /o comercializadoras autorizadas de las marcas vehiculares.
- En caso de que el cliente solicite acceder a un crédito a través de los canales que tienen Carrera autos los datos podrán ser transferidas bajo el consentimiento expreso del titular de datos a las siguientes instituciones con las cuales se podrá gestionar el requerimiento: CREDIPRIME, CREDMONEY, UNINOVA, NOVACREDIT, BANCO DEL AUSTRO, BANCO DE GUAYAQUIL, BANCO PICHINCHA, PRODUBANCO, ORIGINARSA, BANCO AMAZONAS, BANCO CAPITAL

6. Derechos de los titulares

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación o actualización de su información.
- Solicitar la eliminación, oposición o limitación del tratamiento.
- Ejercer su derecho a la portabilidad.
- Presentar reclamos ante la Autoridad de Protección de Datos.

Para ejercer estos derechos puede enviar una solicitud al correo:

buzon@carreraautos.com.ec

7. Plazo de conservación

Los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades declaradas y con los plazos legales aplicables. Posteriormente, serán eliminados o anonimizados conforme a la normativa vigente.

8. Medidas de seguridad

Corporación Carrera aplica medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger sus datos personales, incluyendo el control de accesos, cifrado, políticas internas, acuerdos de confidencialidad, evaluaciones de impacto y capacitación de su personal.

9. ENLACES & PÁGINA WEB:

El sitio web de Carrera Autos - <https://carreraautos.com/> - dispondrá la presente política de protección de datos personales y un aviso de privacidad para que sea de público conocimiento, asegurándose que todos los interesados en interactuar con la empresa se comprometen a cumplir las políticas.

Captura de datos en formularios en línea.-

Cuando una persona completa un formulario alojado en los dominios corporacioncarrera.com.ec o en aplicaciones móviles oficiales, Corporación Carrera trata los datos conforme a dos bases de legitimación claramente diferenciadas. Primero, **la ejecución de medidas precontractuales**: si el titular solicita una cotización, un test-drive, o información sobre financiamiento, sus datos de identificación y contacto se usan exclusivamente para evaluar su solicitud y mantener la conversación necesaria hasta la eventual celebración del contrato.

Segundo, **el consentimiento expreso** para fines de mercadeo: el titular podrá marcar voluntariamente la casilla de suscripción que le otorgará ventajas exclusivas, acceso prioritario a ediciones exclusivas, alertas anticipadas sobre lanzamientos y participación en eventos de Corporación Carrera.

Conservación y cancelación de la suscripción.-

Los datos recabados con finalidad precontractual se conservan durante un máximo de **doce meses** contados desde la última interacción si no se concreta la compra, tras lo cual son eliminados o anonimizados. Los datos tratados con

finés promocionales se conservan mientras el titular mantenga su consentimiento.

Cada correo comercial incluye un enlace “Cancelar suscripción” por lo tanto el titular de datos podrá darse de baja de la suscripción cuando así lo desee, al mismo remitente o la posibilidad de solicitar la revocatoria al DPD (buzon@carreraautos.com.ec).

Comunicaciones oficiales:

Corporación Carrera informa que **los únicos medios autorizados para comunicar información y solicitar o recibir datos personales** son: los correos electrónicos enviados desde el dominio @carreraautos.com.ec; los sitios web y micrositios alojados en <https://carreraautos.com/>; las llamadas telefónicas y mensajes SMS originados en nuestras líneas corporativas registradas; y los perfiles oficiales **@CorporacionCarrera** en Facebook, Instagram, X y LinkedIn, así como las plataformas internas de gestión (CRM, portal de clientes y sistemas de taller) accesibles únicamente con credenciales corporativas.

Cualquier comunicación que provenga de dominios, números o cuentas distintas se considera no autorizada y deberá reportarse de inmediato al Delegado de Protección de Datos mediante el correo buzon@carreraautos.com.ec.

10. Actualizaciones del aviso

Corporación Carrera se reserva el derecho de actualizar este aviso en cualquier momento. Toda modificación será publicada en www.carreraautos.com.ec y comunicada de forma adecuada.

11. Normativa interna de cumplimiento

Corporación Carrera ha desarrollado e implementado un conjunto de instrumentos internos que regulan, formalizan y refuerzan el cumplimiento de sus obligaciones en materia de protección de datos personales. Estos documentos forman parte de su sistema de gestión de datos personales y se encuentran alineados con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Entre ellos se incluyen:

- **Política de Protección de Datos Personales:** instrumento rector que establece principios, derechos, medidas y obligaciones en toda la organización.

- **Directriz Corporativa para el Registro de Actividades de Tratamiento (RAT):** documento que regula la identificación, documentación y control de todas las actividades de tratamiento realizadas por las diferentes áreas de la empresa.
- **Manual de Evaluación de Impacto en Protección de Datos Personales (EIPD):** establece el procedimiento interno para identificar, valorar y mitigar los riesgos derivados del tratamiento de datos, en cumplimiento con el principio de responsabilidad proactiva.
- **Protocolo para el Ejercicio de Derechos de los Titulares (ARCO+):** norma operativa para la recepción, validación y respuesta a solicitudes de derechos de los titulares, asegurando plazos y trazabilidad.
- **Protocolo de Gestión del Consentimiento Informado:** regula las condiciones, mecanismos y formatos para la obtención válida, voluntaria y verificable del consentimiento del titular, en cumplimiento con los requisitos legales.

Estos instrumentos son de cumplimiento obligatorio para todas las áreas operativas y administrativas de Corporación Carrera y son actualizados de forma periódica conforme a los cambios normativos y riesgos identificados.

Corporación Carrera reafirma su compromiso con la transparencia, legalidad y protección de sus datos personales.

Última actualización: 22 de julio de 2025